

Số: /KH-UBND

Phường 4, ngày tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân**  
**trên địa bàn Phường năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Sa Đéc về việc Xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023.

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác CCHC, UBND Phường 4 xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn phường năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân. Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả đảm bảo sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

b. Khắc phục ngay những mặt còn hạn chế trong thực hiện công tác CCHC năm 2022, cũng như đòi hỏi từng cán bộ, công chức, có những giải pháp quyết liệt và đồng bộ để góp phần xây dựng chính quyền ngày càng năng động, thân thiện.

**2. Yêu cầu**

a. Phải đảm bảo sự thân thiện, hài lòng của nhân dân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc hành chính.

b. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của UBND phường, cán bộ, công chức, trong công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, thực hiện tốt yêu cầu "biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin", biết xin lỗi và biết cảm ơn; thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của tổ chức và cá nhân.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Thực hiện chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức**

Từng cán bộ, công chức phường phải chấp hành nghiêm túc Quyết định số 1631/QĐ-UBND-HC ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan Đảng, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp xem đây là tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm đối với cán bộ, công chức.

### **2. Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công gắn với trách nhiệm của Lãnh đạo cơ quan, đơn vị**

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước UBND phường xây dựng những giải pháp khắc phục những mặt còn hạn chế trong công tác CCHC năm 2022 như dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh hơn nữa công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào trong điều hành, quản lý công việc tại cơ quan, đơn vị.

### **3. Tăng cường trách nhiệm giải trình với nhân dân**

Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp định kỳ tổ chức các hoạt động đối thoại, tiếp xúc với nhân dân; tổ chức buổi tiếp xúc trực tiếp với nhân dân tại hộ gia đình, tại UBND phường; phát huy mô hình chính quyền trực tiếp đối thoại với nhân dân qua sóng phát thanh Thành phố.

UBND phường tiếp nhận trả lời kịp thời các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp cụ thể, đúng theo quy định.

### **4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ**

UBND phường thường xuyên tự kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức, thuộc quyền trong thực thi công vụ, nhiệm vụ. Tập trung giải quyết kịp thời, triệt để những vấn đề bức xúc thuộc lĩnh vực quản lý; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố trong việc chậm phát hiện, không phát hiện hoặc phát hiện nhưng không xử lý kiên quyết.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. UBND phường có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, tổ chức thực hiện hiệu quả những nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố vào tháng 11 năm 2023 (qua phòng Nội vụ Thành phố).

2. Giao công chức Văn phòng – Thống kê làm đầu mối giúp UBND phường theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo UBND Thành phố kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

3. Giao công chức Tư pháp có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, tổ chức hiệu quả những nội dung của hoạt động đối thoại, tiếp xúc với nhân dân.

4. Kinh phí tổ chức thực hiện những nhiệm vụ tại Kế hoạch này được lồng ghép trong quá trình xây dựng dự toán kinh phí CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn Phường 4 năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ (b/c);
- UBND TP (b/c);
- TT Đảng ủy/ TT HĐND phường;
- CT và PCT UBND phường;
- CBCC phường;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Hùng**