

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng 8 năm 2024

V/v công bố Danh mục và quy trình
nội bộ 02 nhóm TTHC liên thông điện tử

Kính gửi:

- Phòng Tư pháp Thành phố;
- Phòng Lao động - Thương binh và xã hội Thành phố;
- Bảo hiểm xã hội Thành phố;
- Bưu điện Thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố;
- Văn phòng HĐND và UBND Thành phố;
- Trung tâm tin học Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 644/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục và quy trình nội bộ 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất thực hiện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp (*Kèm theo Quyết định*). Vấn đề này, UBND Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao phòng Tư pháp, phòng Lao động - Thương binh và xã hội Thành phố phối hợp cùng với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện theo đúng quy định, đúng thẩm quyền. Trong quá trình thực hiện khi gặp lỗi phát sinh, kịp thời phản ánh trên nhóm **Zalo TPSĐ - Hỗ trợ DVC-MC hoặc liên hệ trực tiếp phòng Văn hóa và Thông tin để phối hợp kịp thời tháo gỡ**. Tránh trường hợp hồ sơ bị quá hạn, trễ hạn kéo dài trong khi hồ sơ giấy đã trả đúng hạn, trước hạn nhưng trên Hệ thống báo trạng thái quá hạn hoặc trễ hạn tại các đơn vị cấp huyện và cấp xã.

2. Yêu cầu phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố trực tiếp ghi nhận và phối hợp xử lý những lỗi phần mềm, lỗi kỹ thuật trên các Hệ thống chuyên ngành,

Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp (***Khi có trường hợp lỗi phát sinh xảy ra được các ngành chuyên môn và UBND các xã, phường phản ánh trên nhóm Zalo TPSĐ - Hỗ trợ DVC-MC***) để kịp thời đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, các ngành Tỉnh có liên quan hỗ trợ khắc phục, sửa lỗi để đồng bộ thành công những hồ sơ TTHC này, tránh trường hợp hồ sơ báo trạng thái quá hạn, trễ hạn kéo dài.

3. Đề nghị Bảo hiểm xã hội Thành phố phối hợp thực hiện tốt các quy trình TTHC theo Quyết định 644/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp đúng quy định, khi có những lỗi chưa đồng bộ trên Hệ thống chuyên ngành, Công dịch vụ công (***Ví dụ: Đã thực hiện hoàn thành hồ sơ và đã chuyển sang ngành khác xử lý nhưng Hệ thống chuyên ngành của thông báo đang xử lý, mới tiếp nhận,...***) có thể liên hệ ngay đến đầu mỗi nhận TTHC của 02 nhóm TTHC liên thông này để tổng hợp phản ánh, đề nghị hỗ trợ kịp thời.

4. Đề nghị Giám đốc Bưu điện Thành phố chỉ đạo Nhân viên Bưu điện tiếp nhận và trả kết quả TTHC lĩnh vực phụ trách tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố đảm bảo các nội dung theo Quyết định số 644/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp.

5. Yêu cầu UBND các xã, phường phối hợp với Công an các xã, phường thực hiện đúng theo nội dung, quy trình, thời gian xử lý TTHC, công khai Quyết định công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, niêm yết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị. Trong quá trình thực hiện khi gặp lỗi phát sinh, kịp thời phản ánh trên nhóm **Zalo TPSĐ - Hỗ trợ DVC-MC hoặc liên hệ trực tiếp phòng Văn hóa và Thông tin để phối hợp kịp thời tháo gỡ**. Tránh trường hợp hồ sơ giấy bị quá hạn, trễ hạn kéo dài trong khi hồ sơ đã trả đúng hạn, trước hạn nhưng trên Hệ thống báo trạng thái quá hạn hoặc trễ hạn.

STT	TÊN TTHC	MÃ SỐ HỒ SƠ TTHC
NHÓM TTHC LIÊN THÔNG CẤP XÃ, CẤP HUYỆN		
01	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	2.002621
NHÓM TTHC LIÊN THÔNG CẤP XÃ, CẤP HUYỆN, TỈNH		
01	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất	2.002622

6. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo công chức chuyên môn kiểm tra, phối hợp cùng với Trung tâm Tin học Thành phố trong việc niêm yết công khai Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện ban hành kèm theo Quyết định số 644/QĐ-UBND-HC trên Trang Thông tin điện tử Thành phố, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố (*Niem yết dien tu tai man hinh cam ung*) theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị **phối hợp thực hiện** tốt nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các P.CT UBND TP;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon