

Số: /KH-UBND

Phường 4, ngày tháng 03 năm 2025

KẾ HOẠCH
Xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân
trên địa bàn Phường 4 năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2025.

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác Cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân Phường 4 xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn phường năm 2025, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân. nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả đảm bảo sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

- Khắc phục những mặt còn hạn chế trong thực hiện công tác CCHC của năm 2024, cũng như đòi hỏi từng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách có tinh thần trách nhiệm cao, tham mưu, đề xuất những giải pháp quyết liệt và đồng bộ để góp phần xây dựng chính quyền ngày càng năng động, thân thiện.

2. Yêu cầu

- Phải đảm bảo sự thân thiện, hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc hành chính tại địa phương.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách trong công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, thực hiện tốt yêu cầu "biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin", biết xin

lỗi và biết cảm ơn; thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của tổ chức và cá nhân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thực hiện chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách.

Mỗi cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách phải chấp hành nghiêm túc Quyết định số 1631/QĐ-UBND-HC ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan Đảng, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp và xem đây là một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm đối với cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách,

2. Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công gắn với trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị

Trong phạm vi chức năng và nhiệm vụ quản lý nhà nước tại địa phương; xây dựng những giải pháp khắc phục những mặt còn hạn chế trong công tác CCHC của năm 2024 như: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến số hóa hồ sơ, số hóa hồ sơ còn hiệu lực, chất lượng phục vụ nhân dân và doanh nghiệp, tăng cường và đẩy mạnh hơn nữa công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào trong điều hành, quản lý công việc tại địa phương.

3. Tăng cường trách nhiệm giải trình với nhân dân

Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thường định kỳ tổ chức các hoạt động đối thoại, tiếp xúc với nhân dân; tổ chức buổi tiếp xúc trực tiếp với nhân dân tại hộ gia đình, tại ban nhân dân 02 khóm và tại các Tổ nhân dân Tự quản.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và tiếp nhận trả lời kịp thời các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp cụ thể, đúng theo quy định.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thường xuyên tự kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách thuộc quyền trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao. Tập trung

giải quyết kịp thời, triệt để những vấn đề bức xúc thuộc lĩnh vực quản lý; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố trong việc chậm phát hiện, không phát hiện hoặc phát hiện nhưng không xử lý kiên quyết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách thực hiện hiệu quả những nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (qua VP. UBND phường).

2. Giao Văn phòng Ủy ban phường làm đầu mối giúp Ủy ban nhân dân theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố theo quy định.

3. Cán bộ, công chức, khóm phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, tổ chức hiệu quả những nội dung của hoạt động đối thoại, tiếp xúc với nhân dân trên địa bàn.

4. Kinh phí tổ chức thực hiện những nhiệm vụ tại Kế hoạch này được lồng ghép trong quá trình xây dựng dự toán kinh phí CCHC hàng năm của Ủy ban nhân dân phường.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn Phường 4 năm 2025./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT ĐU, TT HĐND phường;
- CT và PCT UBND phường;
- UB.MTTQ phường;
- Các ngành, đoàn thể, BND khóm;
- Trang tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Hùng