

KẾ HOẠCH
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn
phường 4 năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân Thành phố Sa Đéc về công tác cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân Phường 4 xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2023 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác Cải cách hành chính; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác Cải cách hành chính đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính (hiện đại hóa hành chính) để phục vụ người dân và doanh nghiệp. Cần tham gia công tác tuyên truyền và nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào đơn vị.

Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân trên địa bàn dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai phục vụ.

Góp phần tiếp tục đẩy mạnh sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, là một trong những nội dung quan trọng trong công cuộc cải cách hành chính.

2. Yêu Cầu

Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp

ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn phường 4 được biết.

Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình tổng thể CCHC Nhà nước trong giai đoạn mới của Chính phủ và Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2023.

Công tác tuyên truyền CCHC nhà nước được thực hiện lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Phường 4 lần thứ XIV, các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Từ đó, góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

II. NỘI DUNG, TUYÊN TRUYỀN.

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của Phường 4.

3. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị- xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và Thành phố về công tác Cải cách hành chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến tận người dân và doanh nghiệp.

5. Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức.

6. Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện Cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

7. Tuyên truyền những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số vào các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo; các cơ quan, đơn vị đánh giá về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan nhà nước cung cấp. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện.

8. Tuyên truyền lồng ghép vào các cuộc họp của đơn vị và cuộc họp của các Chi, tổ hội đoàn thể.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình, Trạm Truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử của địa phương... Đưa nội dung thông tin về CCHC nhà nước lồng ghép vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các thủ tục hành chính ở UBND phường.

- Công bố công khai các thủ tục hành chính trên trên Trang Thông tin điện tử, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của phường.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang tin điện tử, phường.

3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các sinh hoạt cộng đồng:

Tuyên truyền thông qua cho, CBCCVC của các ban, ngành, đoàn thể phường, nhất là cán bộ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở phường. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Phối hợp với Các ban ngành đoàn thể và Ban nhân dân 02 khóm hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công mức 3, 4 tại Một cửa phường.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí dự toán ngân sách hằng năm của UBND phường hoặc lồng ghép vào kế hoạch CCHC hằng năm gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố để tổng hợp trình UBND thành phố quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các ngành, đoàn thể và Ban nhân dân các khóm căn cứ kế hoạch này triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ.

Văn phòng Ủy ban nhân dân phường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch trên, tổng hợp gửi kèm theo báo cáo Cải cách hành chính về phòng Nội vụ thành phố đúng thời gian quy định.

Công chức Văn hóa – Xã hội, Trạm Truyền thanh có trách nhiệm cập nhật thông tin thủ tục hành chính lên Trang tin điện tử phường và trên hệ thống loa phát thanh phường.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường 4 ./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Phòng Nội vụ TP (b/c);
- TT/ĐU, TT/HĐND Phường;
- Cán bộ, công chức Phường;
- BND 2 khóm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Kiều Tân